

# « Des soins de qualité dans un espace où règne discrétion et convivialité »

Entretien avec Marie-Thérèse CASSEN, Responsable de la *Maison de beauté Marie Ty*  
11, Bd de la République - Monte-Carlo Supérieur 06240 BEAUSOLEIL - Tél. : 04 93 84 80 40



## Quelles sont les particularités de votre institut ?

Nous avons ouvert nos portes en décembre 2005 sur une surface de 50 m<sup>2</sup> et le SPAJET a fait partie immédiatement du projet. Il nous permet de bénéficier de tous les avantages d'une thalasso.

Nous accordons une très grande importance à la fois au matériel High-tech, à l'image de marque des produits proposés et à la mise en scène des cabines, tant par leur décor que par leur ambiance relaxante où se mêlent musique, senteurs, bougies, pétales de roses et linge de qualité.

## Quel matériel à une place prépondérante dans votre institut ?

Grâce au SPAJET nous optimisons les résultats de tous nos soins corps. Ce cocoon nous apporte de multiples avantages en terme de minceur, détoxification, raffermissement, remodelage, relaxation et détente... tout ceci en moins de 30 minutes ! Un pur moment de sérénité, d'évasion, loin de l'agitation de la vie urbaine.

## Comment mesurez-vous son efficacité ?

Nous mesurons son efficacité tant au niveau du ressenti de la cliente que des résultats obtenus. Nous avons constaté des résultats spectaculaires jusqu'à 12 cm de tour de taille en moins... En moyenne la perte de poids est de 4 à 5 kg sur une cure amincissante. De plus, pour renforcer nos résultats en remodelage de la silhouette, nous proposons des séances de palper rouler.

La peau est plus tonique, la circulation sanguine vraiment améliorée, les jambes

légères, la silhouette affinée. Nos clients ressentent un « dégonflement » total physique comme psychique, avec l'impression de lâcher prise, détente et bien-être assurés.

Les clientes en sont si satisfaites, qu'elles renouvellent leur abonnement pour un entretien régulier tout au long de l'année.



## Quel type de prestation soins du corps proposez-vous dans votre centre ?

En ce qui concerne le SPAJET, nous proposons des escales SPA d'1h15 (gommage, enveloppement + 30 minutes de SPA + modelage), des cures amincissantes d'1h30 (gommage, enveloppement aux algues + 30 minutes de SPA + modelage amincissant), des cures jambes légères.

La séance Spa à l'orientale de 2 heures remporte un grand succès (savon noir, enveloppement au rassoul + 30 minutes de SPA + modelage à l'huile d'Argan).

Avantage majeur : tous ces soins se pratiquent dans une seule cabine sans avoir à faire déplacer la cliente.

Le SPAJET nous apporte une diversité de programmes nous permettant de réaliser

des séances différentes mais aussi du « sur mesure » grâce au programme personnalisé...

## Quelle est votre démarche marketing ?

Au début nous nous sommes fait connaître par le « bouche à oreille ». Après un an d'activité, nous avons fait paraître un certain nombre de messages et publications dans divers médias, mais les retours n'ont pas été à la hauteur des investissements. Nous préférons donc développer une communication de proximité tout en privilégiant les mailings. Dans l'espace vente, le SPAJET est mis à l'honneur avec un kakémono en vitrine, la vitrophanie sur la porte d'entrée de l'institut et le film DVD du SPAJET tourne en boucle sur l'écran.

## Quelle question aimeriez-vous que l'on vous pose ?

## Que vous apporte de plus, le SPAJET dans votre maison de beauté ?

En terme d'espace, il s'agit bien de 2 m<sup>2</sup> parfaitement rentabilisés ; en terme de satisfaction clientèle, c'est un produit qui fait l'unanimité. En terme d'utilisation, le SPAJET apporte l'avantage non négligeable de proposer un ensemble de soins dans une même cabine.

En fait, le SPAJET nous apparaît aujourd'hui comme étant un élément majeur incontournable dans notre institut.

N° Indigo 0 825 840 830